

## **Pressemitteilung 016 / 2019**

**Potsdam, 5. März 2019**

### **ProPotsdam geht App**

#### **Startschuss für neues Kundenportal und neue Homepage**

Die ProPotsdam beschreitet neue Wege bei der Kommunikation mit ihren Mieterinnen und Mietern. Heute gaben ProPotsdam-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal und GEWOBA-Geschäftsführerin Kerstin Kirsch gemeinsam mit dem langjährigen ProPotsdam-Mieter und ehemaligen Turbine Potsdam-Trainer, Bernd Schröder, den Startschuss für das neue Kundenportal und die neue Kundenapp des Unternehmens. „Im Rahmen unserer Digitalisierungsstrategie haben wir bereits zum 1. Januar 2019 mit dem neuesten SAP-System (SAP/4HANA) eine neue Unternehmenssoftware eingeführt. Die App sowie das Kundenportal sind weitere wichtige Schritte zur Optimierung unserer Serviceleistungen für unsere Mieter“, sagt ProPotsdam-Geschäftsführer Jörn-Michael Westphal.

Mit der neuen Kundenapp können Mieterinnen und Mieter bequem von unterwegs alle Vertragsdaten und Mietkontostände sowie Informationen und Serviceleistungen rund um die Uhr abrufen, einen Schaden melden sowie den Status der Bearbeitung nachverfolgen. „Wir reagieren damit auf die veränderten Bedürfnisse und Erwartungen unserer Mieter. Die App wurde durch Mieter getestet, so haben wir wertvolle Rückmeldungen zur Optimierung der Funktionen erhalten“, sagt GEWOBA-Geschäftsführerin Kerstin Kirsch.

Neben der Kundenapp können Mieterinnen und Mieter die umfangreichen Serviceleistungen ebenfalls über das neue Kundenportal abrufen und haben alle relevanten Vertragsdaten, Informationen zur Betriebskostenabrechnung sowie beauftragte Handwerksleistungen sofort

im Blick. Außerdem wird über wichtige Termine, wie zum Beispiel anstehende Baumaßnahmen oder geplante Mieterfeste informiert. Das Kundenportal ist über die Homepage der ProPotsdam [www.propotsdam.de](http://www.propotsdam.de) zu erreichen, die sich in einem neuen Design präsentiert. „Das Erscheinungsbild hat sich im Gegensatz zum Vorgänger deutlich gewandelt und ist von der Farbgebung moderner und freundlicher geworden. Außerdem bietet die Webseite mehr Flexibilität“, erklärt Westphal. Auf der neuen Homepage werden alle aktuellen Projekte des Unternehmens, das Engagement der ProPotsdam für die Landeshauptstadt Potsdam sowie die Serviceleistungen für Mieterinnen und Mietern dargestellt.

**ProPotsdam GmbH**

**ein Unternehmen des Unternehmensverbundes ProPotsdam**

Pappelallee 4

14469 Potsdam

E-Mail: [info@ProPotsdam.de](mailto:info@ProPotsdam.de)

Internet: [www.ProPotsdam.de](http://www.ProPotsdam.de)

**Kontakt für Presseanfragen:**

**Jessica Beulshausen**

Tel.: 0331 6206 703

Mobil: 0152 0158 3643

E-Mail: [Jessica.Beulshausen@ProPotsdam.de](mailto:Jessica.Beulshausen@ProPotsdam.de)

**Anna Winkler**

Tel.: 0331 6206 706

Mobil: 0152 0167 3373

E-Mail: [Anna.Winkler@ProPotsdam.de](mailto:Anna.Winkler@ProPotsdam.de)

Zum **Unternehmensverbund ProPotsdam** gehören: ProPotsdam GmbH, GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam mbH, Entwicklungsträger Bornstedter Feld GmbH, Sanierungsträger Potsdam GmbH, POLO Beteiligungsgesellschaft mbH, ProPotsdam Facility Management GmbH, Biosphäre Potsdam GmbH, Luftschiffhafen Potsdam GmbH, Baugesellschaft Bornstedter Feld mbH, Potsdam Marketing und Service GmbH, Terraingesellschaft Neu-Babelsberg AG i.L. und der Volkspark Potsdam.