

## Pressemitteilung 052 / 2019

Potsdam, 19. Juli 2019

### 100 Prozent Erstattung für Feuerwerkersinfonie

#### Besucher des 2. Veranstaltungstages müssen Tickets einsenden

Der Volkspark Potsdam gewährt den Besuchern des 2. Veranstaltungstages der Feuerwerkersinfonie eine komplette Rückerstattung des Ticketpreises.

Grundsätzlich gilt das Prinzip:

Dort, wo das Ticket erworben wurde, erfolgt auch die Rückerstattung.

Für **online erworbene Tickets** bedeutet dies, dass die Gäste den Ticketpreis automatisiert erstattet bekommen. Die technischen Voraussetzungen sind dort geschaffen worden, so dass diese Vorgänge ab 22.07.2019 gestartet werden.

Alle Gäste, die ein **Kombiticket** erworben haben, erhalten 50% des Ticketpreises erstattet. Kombiticketbesitzer müssen sich bitte bei reservix melden. Auch die in einer Vorverkaufsstelle erworbenen Kombitickets sind direkt bei reservix zur Rückerstattung einzureichen. Die Kunden können sich unter [rueckabwicklung@reservix.de](mailto:rueckabwicklung@reservix.de) melden. Dort wird ein Foto oder die Buchungsnummer des Tickets, Vorname und Nachname sowie eine Bankverbindung benötigt. Die o.g. Mailadresse kann bis zum 30.09.2019 für die Anmeldung zur Rückerstattung genutzt werden.

Besucher der Feuerwerkersinfonie, die ihr **Ticket in einer Vorverkaufsstelle** erworben haben, melden sich bitte dort für die Rückerstattung.

Gäste, die sich **am Veranstaltungstag an der Abendkasse ein Ticket bzw. ihr Ticket direkt bei der ProPotsdam oder im Volkspark** gekauft haben, melden sich bitte bis zum 30. September 2019 beim Veranstalter unter Einsendung ihres Originaltickets sowie eines

schriftlich ausgefüllten Formulars unter dem Stichwort „Feuerwerkersinfonie 2019“ per Post. Das Formular ist ab 22.07.2019 auf der Homepage des Volksparks [www.volkspark-potsdam.de](http://www.volkspark-potsdam.de) sowie der Feuerwerkersinfonie [www.feuerwerkersinfonie.de](http://www.feuerwerkersinfonie.de) verfügbar. Die Rückerstattung soll zeitnah, spätestens aber bis zum 15.10.2019 erfolgen.

**Betrieb gewerblicher Art Volkspark der Stadt Potsdam,  
c/o Entwicklungsträger Bornstedter Feld GmbH  
ein Unternehmen des Unternehmensverbundes ProPotsdam**

Pappelallee 4

14469 Potsdam

E-Mail: [info@ProPotsdam.de](mailto:info@ProPotsdam.de)

Internet: [www.ProPotsdam.de](http://www.ProPotsdam.de)

**Kontakt für Presseanfragen:**

**Jessica Beulshausen**

Tel.: 0331 6206 703

Mobil: 0152 0158 3643

E-Mail: [Jessica.Beulshausen@ProPotsdam.de](mailto:Jessica.Beulshausen@ProPotsdam.de)

**Anna Winkler**

Tel.: 0331 6206 706

Mobil: 0152 0167 3373

E-Mail: [Anna.Winkler@ProPotsdam.de](mailto:Anna.Winkler@ProPotsdam.de)

oder die von uns beauftragte

PROJEKTKOMMUNIKATION Hagenau GmbH

Tel.: 0331/ 201 96-0

E-Mail: [info@projektkommunikation.com](mailto:info@projektkommunikation.com)

Zum **Unternehmensverbund ProPotsdam** gehören: ProPotsdam GmbH, GEWOBA Wohnungsverwaltungsgesellschaft Potsdam mbH, Entwicklungsträger Bornstedter Feld GmbH, Entwicklungsträger Potsdam GmbH, Sanierungsträger Potsdam GmbH, POLO Beteiligungsgesellschaft mbH, ProPotsdam Facility Management GmbH, Biosphäre Potsdam GmbH, Luftschiffhafen Potsdam GmbH, Baugesellschaft Bornstedter Feld mbH, Potsdam Marketing und Service GmbH, Terrangesellschaft Neu-Babelsberg AG i.L. und der Volkspark Potsdam.