

## Datenschutzhinweise gem. Art. 13 DSGVO für die Nutzung von "Cisco Webex Meetings"

Mit den folgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Datenverarbeitung bei der Nutzung des Videokonferenztools Cisco Webex Meetings (nachfolgend Webex). Webex ist ein Service der Cisco Systems Inc. (nachfolgend Cisco) mit Sitz in San José Kalifornien, USA.

Es gelten die Datenschutzhinweise der Firma Cisco, die hier eingesehen werden können: [Cisco Online-Datenschutzrichtlinie](#).

Verantwortliche Stelle

ProPotsdam GmbH  
Pappelallee 4  
14469 Potsdam

Telefon: 0331 6206-0  
Fax: 0331 6206-113  
E-Mail: [info@Propotsdam.de](mailto:info@Propotsdam.de)  
Internet: [www.Propotsdam.de](http://www.Propotsdam.de)

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte an  
ProPotsdam GmbH  
Datenschutzbeauftragte/r  
Pappelallee 4, 14469 Potsdam

oder senden eine E-Mail an [dsb@propotsdam.de](mailto:dsb@propotsdam.de)

### Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen von Support Anfragen, sogenannten Technical Support Assistance (TAC), können folgende Daten verarbeitet werden:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Informationen zum TAC-Support	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vorname, Name</li><li>- E-Mailadresse</li><li>- Telefonnummer des Mitarbeiters, der zum Öffnen der Serviceanforderung bestellt wurde</li><li>- Authentifizierungsinformationen (ohne Passwörter)</li><li>- Informationen zum Zustand des Systems</li><li>- Registrierungsdaten zu Softwareinstallationen und Hardwarekonfigurationen</li><li>- Fehlerverfolgungsdateien</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Unterstützung anbieten</li><li>- Überprüfung der Qualität des Support-Service</li><li>- Durchführung einer Analyse der Servicelösung</li></ul>

Wenn Sie den von der Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Dienst Webex für die Durchführung von Online-Meetings oder Videokonferenzen nutzen, werden folgende Daten durch die Verantwortliche verarbeitet:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungs- informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorname, Name</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- Passwort</li> <li>- öffentliche IP-Adresse</li> <li>- Browser</li> <li>- Telefonnummer (freiwillig)</li> <li>- Postanschrift (optional)</li> <li>- Avatar (optional)</li> </ul>	Registrierung und Nutzung des Dienstes
Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP Adresse</li> <li>- Benutzeragentenkennung</li> <li>- Hardwaretyp</li> <li>- Betriebssystemtyp und -version</li> <li>- Client-Version</li> <li>- IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads</li> <li>- MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend)</li> <li>- Serviceversion</li> <li>- ergriffene Maßnahmen</li> <li>- Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität)</li> <li>- Anzahl der Sitzungen</li> <li>- Anzahl der Screen-Sharing-, Non-Screen- u. Sharing-Sitzungen</li> <li>- Zahl der Teilnehmenden</li> <li>- Hostname</li> <li>- Bildschirmauflösung</li> <li>- Join-Methode</li> <li>- Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose</li> </ul>	Diagnostik technischer Probleme

Durch die folgenden Funktionen eines Webex Meetings können personenbezogene Daten durch die Teilnehmenden eingesehen werden: Teilnehmerliste, Chat, Desktopfreigabe und Kamera. Die Funktionen sind in den Voreinstellungen jedoch ausgeschaltet und können bei Bedarf eigenhändig aktiviert werden.

Durch die Verantwortliche werden keine Aufzeichnungen von Ton oder Bild aus der Konferenz vorgenommen.

### **Löschung und Aufbewahrung**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie es zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

### **Rechtsgrundlage**

Als Rechtsgrundlage kommt Art. 6 Abs. 1 lit. a), b), c) und f) zur Anwendung. Zweck der Verarbeitung ist die Vermittlung einer Lizenz zur Nutzung von Cisco Webex, sowie nach erfolgter Authentifizierung die Rückmeldung an Cisco, dass der Nutzer sich erfolgreich authentifiziert hat.

### **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union. Die Cisco Systems Inc. hat indes ihren Hauptsitz in den USA. Ein Teil der Verarbeitung der personenbezogenen Daten (Abrechnungsdaten und Analysedaten) findet daher in den USA statt. Die Verantwortliche hat mit Cisco Systems Inc. Standardvertragsklauseln vereinbart, durch die nach Maßgabe des Art. 46 DSGVO

geeignete Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bestehen, die dem europäischen Datenschutzniveau entsprechen. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf Basis eines Vertrages gem. Art. 28 DSGVO.

### **Rechte der Betroffenen**

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO). Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: [www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### **Gültigkeit der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise werden durch die Verantwortliche regelmäßig überprüft, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze oder Verordnungen anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht werden zu können.