

Fragen und Antworten zum Glasfaserausbau und TV-Versorgung

1. Ich habe eine Information erhalten, dass in meinem Haus ein Glasfaseranschluss verlegt werden soll. Was bedeutet das?

Die Firma PÿUR möchte Ihnen zukünftig Internet in Gigabit-Geschwindigkeit anbieten. Hierfür wird der Glasfaserausbau in Ihrem Wohnhaus durch die Firma PÿUR vorgenommen. Alle Informationen, sowie Termine, erhalten Sie vorab durch Anschreiben und Hausaushänge der Firma PÿUR.

2. Wann findet der Glasfaserausbau statt?

Von Juli 2024 bis Juni 2026 findet der Glasfaserausbau in den Objekten der ProPotsdam statt.

3. Warum müssen Techniker*innen in meine Wohnung?

Die neuen Glasfaserleitungen werden vom Keller aus in alle Wohnungen des Hauses verlegt. Dafür werden die Leitungen durch das gesamte Haus gezogen. Zudem erhalten Sie einen Glasfaseranschluss, welcher im Wohnzimmer installiert wird.

4. Mir wurde ein Installationstermin für meine Wohnung mitgeteilt. Ich bin an diesem Tag aber nicht zu Hause. Was kann ich tun?

Am Installationstag benötigen die von PÿUR beauftragten Techniker*innen Zugang zu jeder Wohnung Ihres Wohnhauses. Sollten Sie selbst am Installationstag nicht anwesend sein, kann ggf. auch ein Nachbar*in oder ein Vertreter*in unterstützen. Gern können Sie sich auch direkt an den Servicepartner der PÿUR, die **RFC (Radio-, Fernseh- und Computertechnik GmbH)** unter der **Telefonnummer 030 3388 8788** (Mo bis Do 08:00 – 14:30 Uhr; Fr 08:00 – 12:00 Uhr) oder unter der **E-Mail meintermin-berlin@rfc.de** wenden.

5. Ich soll einen Glasfaseranschluss in meiner Wohnung erhalten. Was passiert am Installationstag?

Es werden kleinere Bohrarbeiten durchgeführt und das Glasfaserkabel wird über vorhandene Leerrohre oder neue Aufputzkanäle verlegt. Die Auswirkungen für Sie werden so gering wie möglich gehalten. Unsere Servicepartner sind angehalten, Ihre Wohnung so zu verlassen, wie sie diese vorgefunden haben. Entstandene Verschmutzungen werden beseitigt.

Sollte die Installationsfreiheit nicht gegeben sein, arbeitet die Firma RFC mit einem Möbelberäumungsunternehmen zusammen, welches bei Bedarf die Möbel ab- und wieder aufbaut.

6. Ich möchte keine Produkte von PYUR nutzen. Warum muss der Glasfaseranschluss trotzdem in meiner Wohnung installiert werden?

Der Glasfaseranschluss kann zukünftig erst genutzt werden, wenn dieser in allen Wohnungen im Haus installiert wurde, da die Leitungen vom Keller durch alle Wohnungen gezogen werden. Daher ist das Auslassen einer Wohnung nicht möglich. Wir setzen auf Ihre tatkräftige Mitwirkung, auch wenn Sie die neuen PÿUR Produkte noch nicht nutzen möchten.

7. Habe ich während des Ausbaus des Glasfaseranschlusses mit Einschränkungen meiner aktuellen Internetverbindung zu rechnen?

Ihre aktuelle Internetverbindung können Sie auch während des Ausbaus des Glasfaseranschlusses weiter nutzen.

8. Kostet mich der Glasfaseranschluss Geld?

Für den Ausbau des Glasfaseranschlusses fallen für Sie keine Kosten an.

9. Was passiert mit dem bisherigen koaxialen TV-Anschluss?

Die TV-Basisleistung wird unabhängig vom Glasfaserausbau weiter über Ihre vorhandenen Multimediadosen bereitgestellt.

10. Welche Vorteile bietet Ihnen der neue Anschluss?

▪ Highspeed-Internet von PYUR

Glasfaserschnelles Internet für ein stabiles Homeoffice

Dank hoher und leistungsfähiger Bandbreite surfen alle Familienmitglieder gleichzeitig
Sie nutzen Streaming-Dienste ab sofort ruckelfrei

E-Learning und Cloud-Anwendungen laufen flüssig

Bleiben Sie per Videotelefonie in Kontakt mit

Freunden und Verwandten

▪ TV-Genuss von PYUR

Gestochen scharfes Fernsehen in HD-Qualität

Störungsfreier Empfang, unabhängig von Wetter oder der
Internetqualität. Keine Antenne nötig

▪ Telefon-Vergnügen mit PYUR

Mit Freunden und Verwandten ohne Zeitbegrenzung telefonieren

Rufnummernmitnahme möglich

Kein Telekom-Anschluss mehr nötig

Einfacher Anbieterwechsel

11. An wen kann ich mich bei Fragen wenden und mich über Produkte informieren?

Der zuständige Produktberater heißt Thomas Müller. Sie erreichen ihn unter folgenden Kontaktdaten:

t.mueller.berater@pyur.com

Tel.: 0152 36 681 502 oder unter der Tel.: 0800 10 20 888

Der nächste Shop in Ihrer Nähe ist:

PYUR Shop Potsdam-Waldstadt

Am Moosfenn 1
14478 Potsdam
Mo - Fr 10 – 18 Uhr
Sa 10 – 16 Uhr

PYUR Shop Potsdam Zentrum

Friedrich-Ebert-Str. 105 - 107
14467 Potsdam
Mo - Fr 10 – 18 Uhr

Gern können sie sich auch bei unserem Kundendienst von Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter (030) 25 777 777 melden.