



# MIETERINFORMATION

Sehr geehrte Mieterinnen, sehr geehrte Mieter,

die Corona-Pandemie hat in den letzten Wochen in unserem beruflichen und persönlichen Umfeld zu massiven Einschränkungen und Veränderungen geführt. Es ist nach wie vor nicht absehbar, wie lange uns die Folgen beschäftigen werden.

Wir möchten uns ganz ausdrücklich bei Ihnen für den Umgang mit dieser schwierigen Situation bedanken, die auch an einem Mieter-/Hausgemeinschafts- /Nachbarschafts- und Vermieterverhältnis nicht spurlos vorübergeht. Das uns entgegengebrachte Vertrauen schätzen wir sehr.

Auch weiterhin bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir persönliche Kontakte zum Schutze Aller nur auf die absolut notwendigen beschränken müssen. Das bedeutet beispielsweise, dass im Falle einer Reparatur in Ihrer Wohnung in jedem Einzelfall abgewogen werden muss, ob diese unter den gegebenen Umständen zwingend erforderlich ist oder noch warten muss. Unterstützen Sie uns bitte dabei, vielen Dank.

Bitte achten Sie zudem in den Gemeinschaftsbereichen der Häuser auf den empfohlenen Mindestabstand zueinander und nutzen Oberflächen wie Handläufe, Türklinken, Klingeltableaus mit dem entsprechenden Schutz.

Die Nutzung aller Spielplätze ist gemäß der Verordnung des Landes Brandenburg vom 17.03.2020 weiterhin untersagt.

Sollten Sie infolge der Corona-Pandemie in finanzielle Schwierigkeiten in Bezug auf Ihre Mietzahlung kommen, teilen Sie uns dies bitte in jedem Fall konkret auf einem der untenstehenden Kontaktwege mit. Bitte lassen Sie sich in einem solchen Fall auch bei der Landeshauptstadt Potsdam beraten, ggf. können Sie Unterstützungsangebote, wie zum Beispiel Wohngeld in Anspruch nehmen: Tel. **(0331) 289 39 07** oder per E-Mail [wohngeld@rathaus.potsdam.de](mailto:wohngeld@rathaus.potsdam.de).

Das Osterfest steht vor der Tür und wird dieses Jahr aufgrund der Ausgangsbeschränkungen nicht wie gewohnt verlaufen. Dennoch möchten wir die Gelegenheit wahrnehmen und Ihnen frohe Ostern wünschen. Lassen Sie uns gemeinsam diese Zeit meistern.

Unsere Servicepoints sind nach wie vor für den Kundenbetrieb geschlossen. Wir sind für Sie dennoch weiterhin über unsere **telefonische Kundenhotline 0800 2473651**, per E-Mail [mieterservice@propotsdam.de](mailto:mieterservice@propotsdam.de) und über unsere **KundenApp** erreichbar.

Für all diejenigen unter Ihnen, die unsere KundenApp noch nicht nutzen: Bitte laden Sie sich die ProPotsdam App aus den AppStores herunter. Wir sind für Sie da.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Familien beste Gesundheit und ein schönes Osterfest.

**Vielen Dank.**  
**Ihr GEWOBA Team**