

WICHTIGE INFORMATION

Sehr geehrte Mieterinnen, sehr geehrte Mieter,

wir möchten Sie über aktuelle Themen informieren:



Im Moment konzentrieren wir uns darauf, die für Sie wichtigsten Reparatur- und Dienstleistungen gemeinsam mit unseren Partnerunternehmen sicherzustellen. Bitte melden Sie uns in den nächsten Tagen nur dringend notwendige Reparaturen bzw. haben Sie Verständnis, falls bestimmte Reparaturen nicht kurzfristig beseitigt werden können. Damit können Sie uns unterstützen.



Seit Mittwoch sind Schulen und Kitas geschlossen, die direkten Begegnungen sollen in der Stadt auf ein Mindestmaß begrenzt sein, viele Unternehmen haben Homeoffice eingerichtet, möglicherweise benötigt ihr Nachbar Hilfe und Unterstützung.

Bitte gehen Sie miteinander in Ihrer Nachbarschaft rücksichtsvoll um, seien Sie achtsam und helfen sich gegenseitig.



Die Nutzung der Spielplätze ist gemäß der Verordnung des Landes Brandenburg vom 17.03.2020 untersagt. Dies gilt ebenso für die Spielplätze in unseren Wohnanlagen. Die Untersagung der Spielplatznutzung ist zu beachten.



Aktuell ist nicht abzusehen, wie lange uns die Corona-Epidemie beschäftigen wird. In der Bundesregierung hat man die möglichen Folgen für den Wohnungsmarkt und insbesondere für die Mieter im Blick. Das Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz prüft Möglichkeiten, wie Mieterinnen und Mieter, die infolge der Epidemie in finanzielle Schwierigkeiten kommen, geschützt werden können. Sollte dies bei Ihnen der Fall sein, informieren Sie uns bitte, über Ihre besondere Situation per E-Mail an Mieterservice@propotsdam.de oder über unsere **KundenApp**. Diese Information vermerken wir für eine spätere Klärung im Einzelfall.



Wir lassen Sie nicht allein und werden in den nächsten Wochen gemeinsam eine Lösung unter Berücksichtigung der von der öffentlichen Hand eingeleiteten Hilfsmaßnahmen finden – dazu gehört auch Wohngeld, das unter <https://vv.potsdam.de/vv/produkte/17301010000007860.php#tab-links> beantragt werden kann.



Für all diejenigen unter Ihnen, die unsere KundenApp noch nicht nutzen: Bitte laden Sie sich die **ProPotsdam App** aus den AppStores herunter. Über den Weg sind Sie jederzeit auf kurzem Weg mit uns verbunden.

Vielen Dank.
Ihr GEWOBA Team