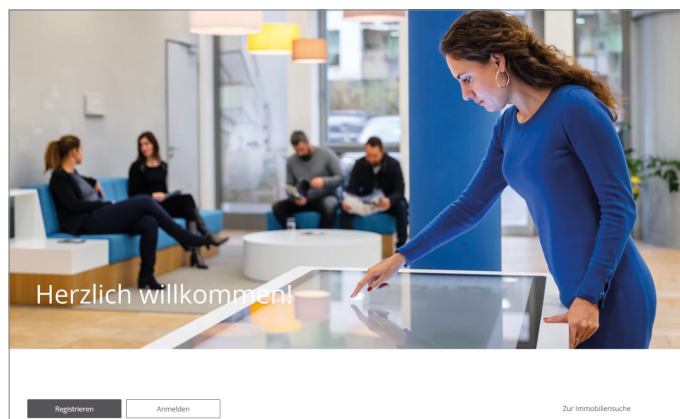


**zur Registrierung
sowie zur Aktualisierung Ihrer E-Mail-Adresse**

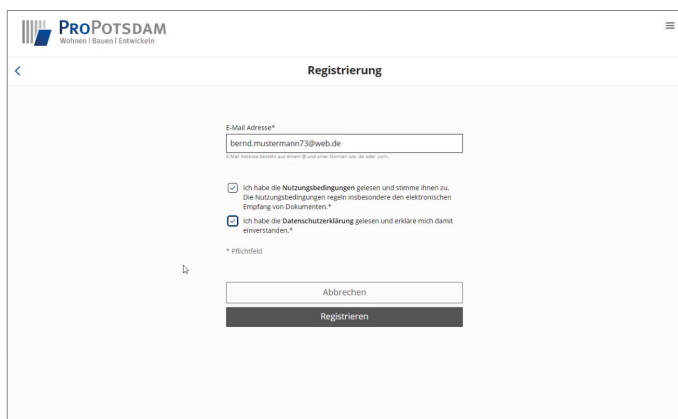
ProPotsdam-App Anleitung zur Registrierung

Seite 1



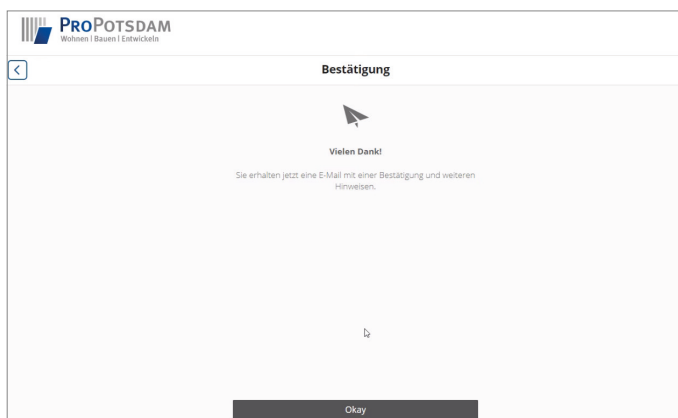
Nachdem Sie die ProPotsdam-App installiert haben, öffnen Sie diese und gelangen auf die Einstiegsseite. Oder Sie gehen über unsere Homepage www.ProPotsdam.de und wählen den Button „Kundenportal“ an.

Nun klicken Sie unten links auf den Button „Registrieren“.



Unter E-Mail Adresse* tragen Sie Ihre eigene E-Mail Adresse ein und stimmen den Nutzungsbedingungen sowie den Datenschutzerklärungen zu.

Dann betätigen Sie auf den Button „Registrieren“.



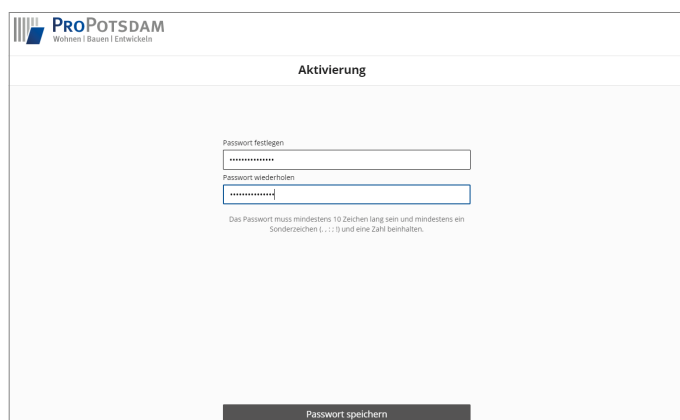
Ihre erfolgreiche Registrierung wird nun bestätigt. Vielen Dank!

ProPotsdam-App Anleitung zur Registrierung

Seite 2



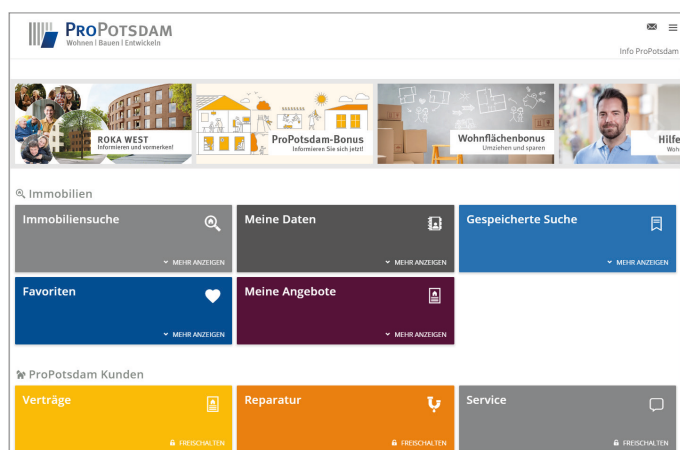
Per E-Mail erhalten Sie Ihre Anmelde-Bestätigung sowie einen „Aktivierungslink“, den Sie nun anklicken.



The screenshot shows the 'Aktivierung' page with the ProPotsdam logo at the top. Below the title, there are two input fields: 'Passwort festlegen' and 'Passwort wiederholen'. A small text note below the fields states: 'Das Passwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens ein Sonderzeichen (.,:;!) und eine Zahl beinhalten.' At the bottom, there is a 'Passwort speichern' button.

Für die Aktivierung Ihres Nutzerkontos vergeben Sie nun ein Passwort nach folgenden Passwortrichtlinien:

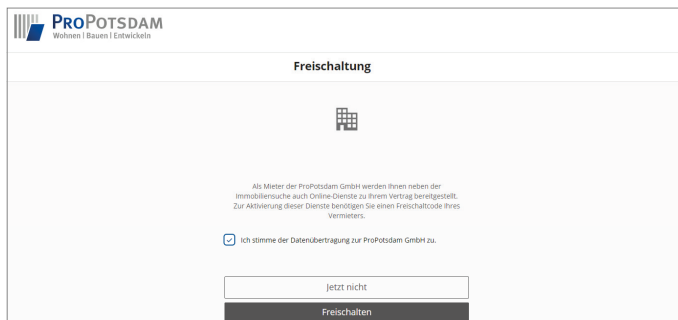
Das Passworts muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens ein Sonderzeichen (.,:;!) und eine Zahl beinhalten.



Sie befinden sich nun auf dem Einstiegsportal der ProPotsdam-App bzw. dem „Kundenportal“. Sie sehen die Kacheln für die Immobiliensuche und die Kacheln für die Vertragsverwaltung. Letztere sind mit einem Schloss gekennzeichnet, da sie zunächst gesperrt sind. Als Mieter der ProPotsdam können Sie für die Freischaltung dieser Kacheln einen Freischaltcode direkt aus der ProPotsdam-App beantragen. Dazu klickt man einfach auf eine der Kacheln.

ProPotsdam-App Anleitung zur Registrierung

Seite 3



Freischaltung

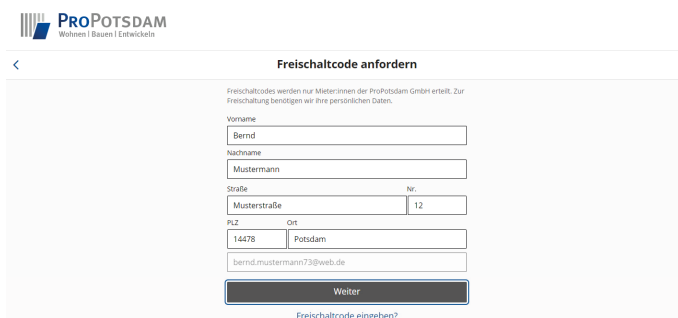
Als Mieter der ProPotsdam GmbH werden Ihnen neben der Immobiliensuche auch Online-Dienste zu Ihrem Vertrag bereitgestellt. Zur Aktivierung dieser Dienste benötigen Sie einen Freischaltcode Ihres Vermieters.

☒ Ich stimme der Datenübertragung zur ProPotsdam GmbH zu.

Jetzt nicht

Freischalten

Im sich nun geöffneten Hinweisfenster stimmen Sie den Datenschutzerklärungen zu und betätigen dann den Button „Freischalten“.



Freischaltcode anfordern

Freischaltcodes werden nur Mieterinnen der ProPotsdam GmbH erteilt. Zur Freischaltung benötigen wir Ihre persönlichen Daten.

Vorname
Bernd

Nachname
Mustermann

Straße
Musterstraße

Nr.
12

PLZ
14478

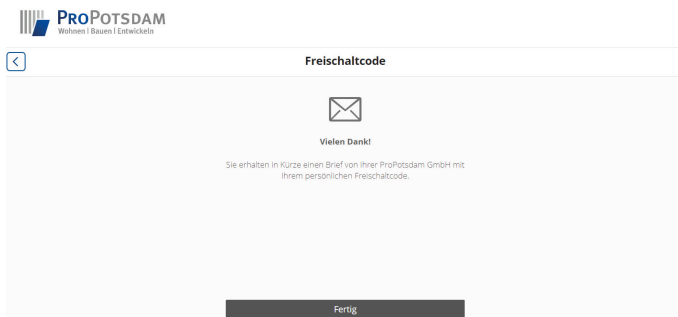
Ort
Potsdam

bernd.mustermann73@web.de

Weiter

Freischaltcode eingeben?

Sollten Sie noch keinen Freischaltcode haben, geben Sie Ihre Personendaten in die entsprechenden Felder ein und klicken auf den Button „Weiter“. Liegt Ihnen bereits ein Freischaltcode vor, klicken Sie auf den Link „Freischaltcode eingeben?“.



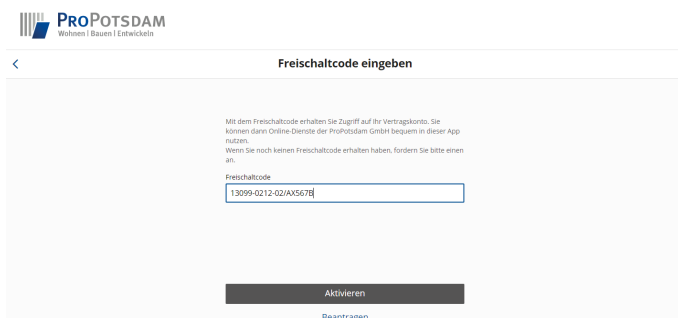
Freischaltcode

Vielen Dank!

Sie erhalten in Kürze einen Brief von Ihrer ProPotsdam GmbH mit Ihrem persönlichen Freischaltcode.

Fertig

Im Regelfall liegt Ihnen kein Code vor und Sie klicken auf den Button „Weiter“. Ein entsprechender Brief wird Ihnen in der Regel nach 2–3 Tagen postalisch zugestellt.



Freischaltcode eingeben

Mit dem Freischaltcode erhalten Sie Zugriff auf Ihr Vertragskonto. Sie können dann Online-Dienste der ProPotsdam GmbH bequem in dieser App nutzen. Wenn Sie noch keinen Freischaltcode erhalten haben, fordern Sie bitte einen an.

Freischaltcode
13099-0212-02/AX5678

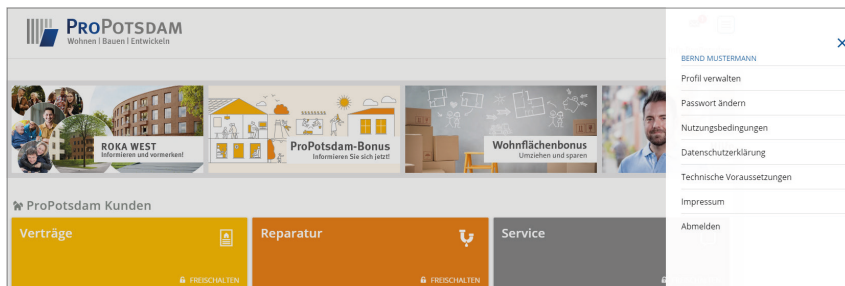
Aktivieren

Beantragen

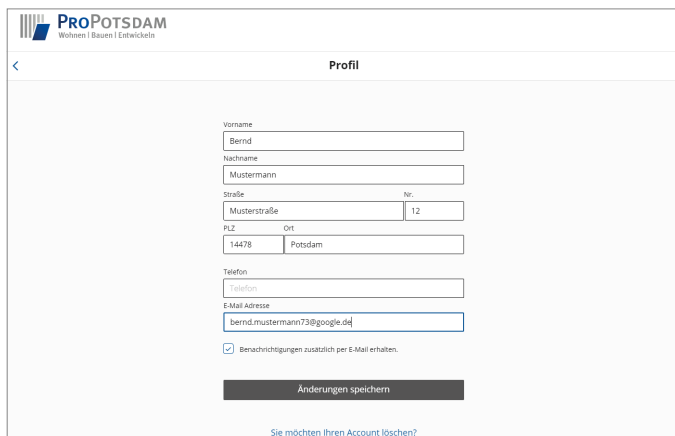
Klicken Sie nun erneut auf eine der gesperrten Kacheln, werden Sie direkt zur Eingabe des Freischaltcodes aufgefordert. Bitte achten Sie darauf, den vollständigen Code (also inklusive der Vertragsnummer) einzugeben. Anschließend klicken Sie auf den Button „Aktivieren“. Der Zugriff auf die Vertragskacheln ist nun freigeschaltet.

ProPotsdam-App Anleitung zur Aktualisierung Ihrer E-Mail-Adresse

Seite 4



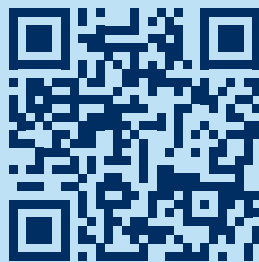
Über die ProPotsdam-App bzw. das „Kundenportal“ können Sie auf die Profilverwaltung zugreifen: „Profil verwalten“.



Sie haben nun die Möglichkeit, Ihre neue E-Mail-Adresse zu hinterlegen und zu speichern. Zur Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail an Ihre neue E-Mail-Adresse.

Ab da erfolgt Ihre Anmeldung in der ProPotsdam-App immer mit der neuen E-Mail-Adresse.

Hier geht's zur ProPotsdam-App:



PROPOTSDAM
Wohnen | Bauen | Entwickeln



Ein Unternehmen
der Landeshauptstadt
Potsdam