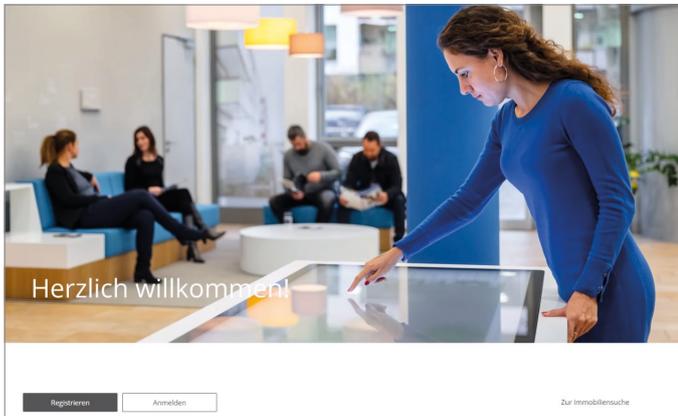


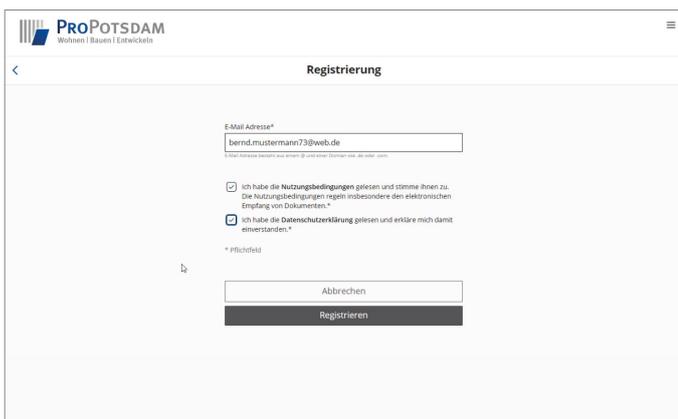
ProPotsdam-App Anleitung

zur Registrierung
sowie zur Aktualisierung Ihrer E-Mail-Adresse



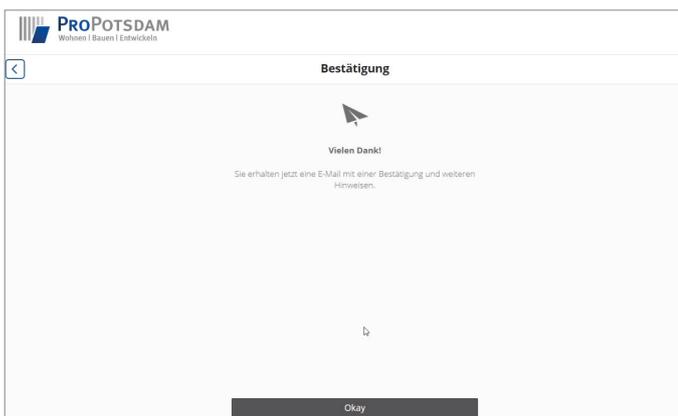
Nachdem Sie die ProPotsdam-App installiert haben, öffnen Sie diese und gelangen auf die Einstiegsseite. Oder Sie gehen über unsere Homepage www.ProPotsdam.de und wählen den Button „Kundenportal“ an.

Nun klicken Sie unten links auf den Button „Registrieren“.

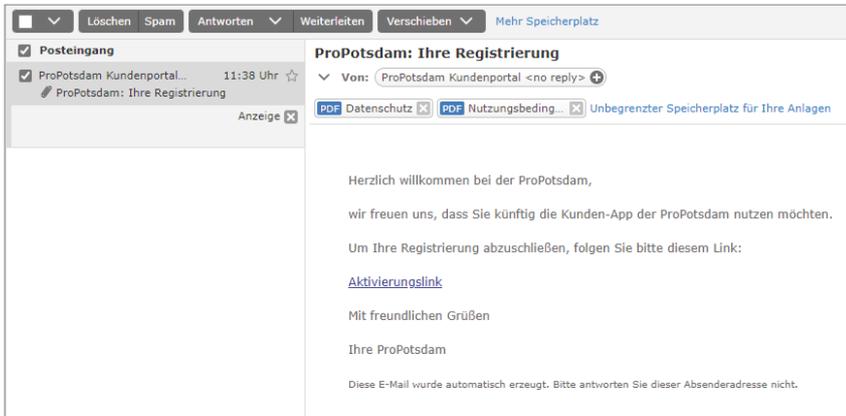


Unter E-Mail Adresse* tragen Sie Ihre eigene E-Mail Adresse ein und stimmen den Nutzungsbedingungen sowie den Datenschutzerklärungen zu.

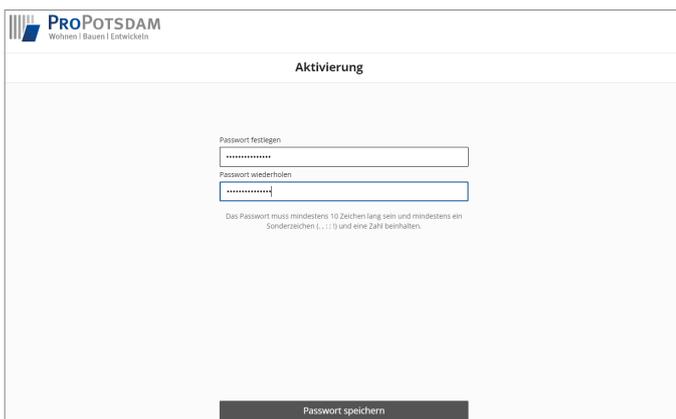
Dann betätigen Sie auf den Button „Registrieren“.



Ihre erfolgreiche Registrierung wird nun bestätigt. Vielen Dank!

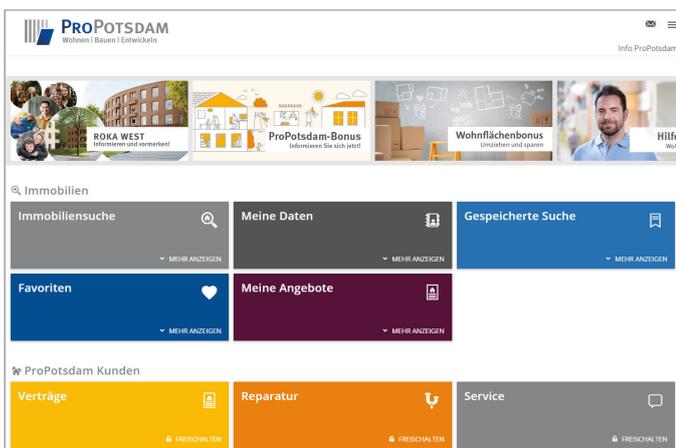


Per E-Mail erhalten Sie Ihre Anmelde-Bestätigung sowie einen „Aktivierungslink“, den Sie nun anklicken.

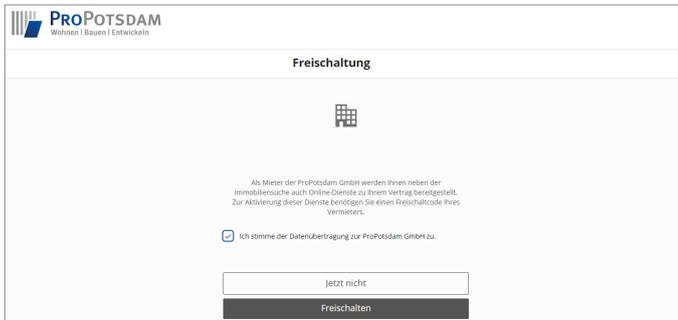


Für die Aktivierung Ihres Nutzerkontos vergeben Sie nun ein Passwort nach folgenden Passwortrichtlinien:

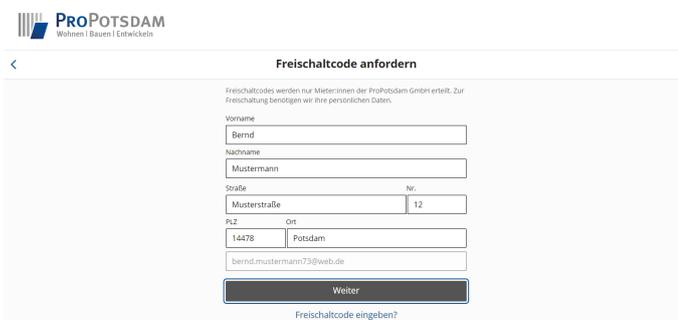
Das Passworts muss mindestens 10 Zeichen lang sein und mindestens ein Sonderzeichen (.,:;!) und eine Zahl beinhalten.



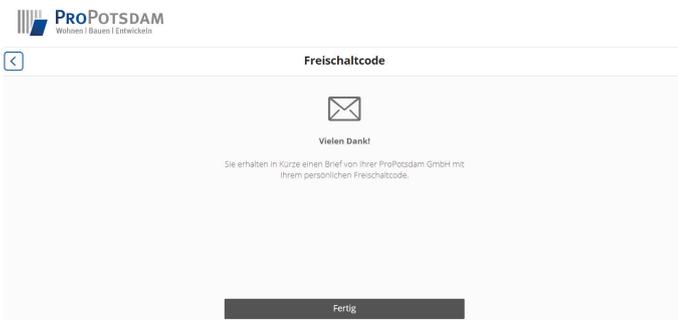
Sie befinden sich nun auf dem Einstiegsportal der ProPotsdam-App bzw. dem „Kundenportal“. Sie sehen die Kacheln für die Immobiliensuche und die Kacheln für die Vertragsverwaltung. Letztere sind mit einem Schloss gekennzeichnet, da sie zunächst gesperrt sind. Als Mieter der ProPotsdam können Sie für die Freischaltung dieser Kacheln einen Freischaltcode direkt aus der ProPotsdam-App beantragen. Dazu klickt man einfach auf eine der Kacheln.



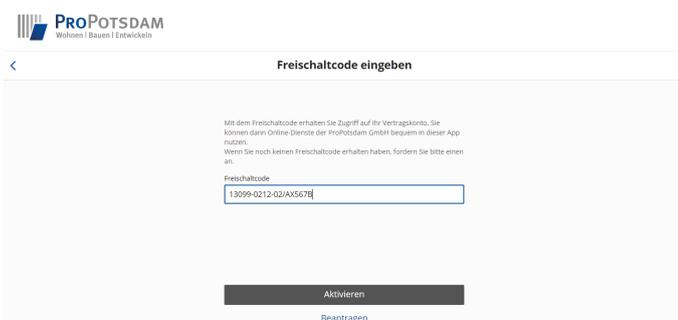
Im sich nun geöffneten Hinweisfenster stimmen Sie den Datenschutzerklärungen zu und betätigen dann den Button „Freischalten“.



Sollten Sie noch keinen Freischaltcode haben, geben Sie Ihre Personendaten in die entsprechenden Felder ein und klicken auf den Button „Weiter“. Liegt Ihnen bereits ein Freischaltcode vor, klicken Sie auf den Link „Freischaltcode eingeben?“.



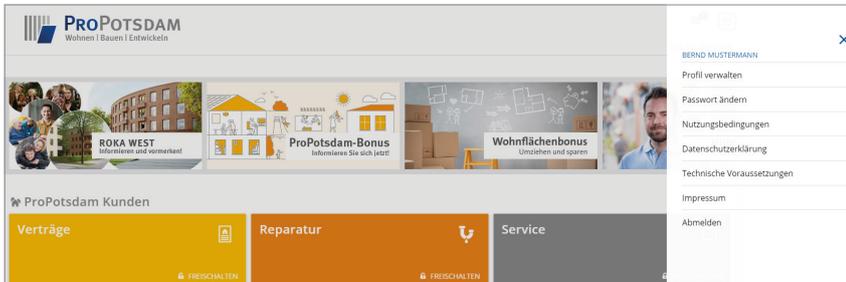
Im Regelfall liegt Ihnen kein Code vor und Sie klicken auf den Button „Weiter“. Ein entsprechender Brief wird Ihnen in der Regel nach 2–3 Tagen postalisch zugestellt.



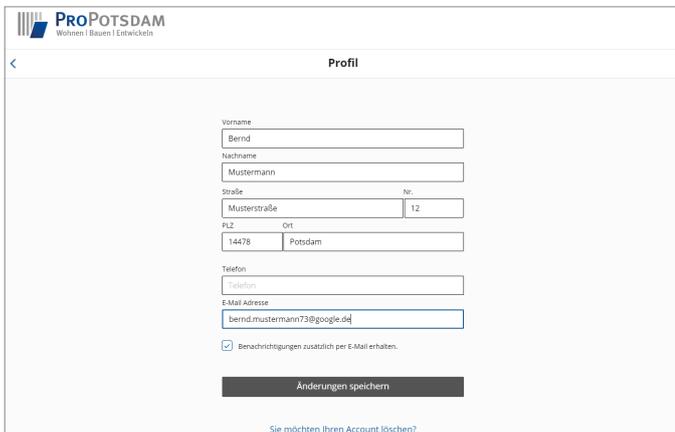
Klicken Sie nun erneut auf eine der gesperrten Kacheln, werden Sie direkt zur Eingabe des Freischaltcodes aufgefordert. Bitte achten Sie darauf, den vollständigen Code (also inklusive der Vertragsnummer) einzugeben. Anschließend klicken Sie auf den Button „Aktivieren“. Der Zugriff auf die Vertragskacheln ist nun freigeschaltet.

ProPotsdam-App Anleitung zur Aktualisierung Ihrer E-Mail-Adresse

Seite 4



Über die ProPotsdam-App bzw. das „Kundenportal“ können Sie auf die Profilverwaltung zugreifen: „Profil verwalten“.



The screenshot shows the 'Profil' editing screen. It contains the following fields and options:

- Vorname: Bernd
- Nachname: Mustermann
- Strasse: Musterstraße Nr. 12
- PLZ: 14478 Ort: Potsdam
- Telefon: (empty field)
- E-Mail Adresse: bernd.mustermann73@google.de
- Benachrichtigungen zusätzlich per E-Mail erhalten.
- Änderungen speichern
- Link: Sie möchten Ihren Account löschen?

Sie haben nun die Möglichkeit, Ihre neue E-Mail-Adresse zu hinterlegen und zu speichern. Zur Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail an Ihre neue E-Mail-Adresse.

Ab da erfolgt Ihre Anmeldung in der ProPotsdam-App immer mit der neuen E-Mail-Adresse.

Hier geht's zur ProPotsdam-App:



PROPOTSDAM
Wohnen | Bauen | Entwickeln



Ein Unternehmen
der Landeshauptstadt
Potsdam